

CODICE DI CONDOTTA

CARTA DI TRASPARENZA PER IL CLIENTE

www.ebinconfitalia.it

Versione 1.0

INDICE

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. ONESTA' E CORRETTEZZA**
- 3. PROFESSIONALITA'**
- 4. TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**
- 5. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**
- 6. DIVIETO DI DISCRIMINAZIONI E PARI OPPORTUNITA'**
- 7. TUTELA DELLA CONCORRENZA**
- 8. CONFLITTO DI INTERESSI**
- 9. RAPPORTO CON GLI ISCRITTI/ASSOCIATI E CON I PROPONENTI**
- 10. RAPPORTO CON I FORNITORI**
- 11. TRASPARENZA CONTABILE**
- 12. TUTELA DEL MARCHIO**

- **INTRODUZIONE**

E.Bi.N.Conf. ha deciso di mostrare la trasparenza nell'erogazione dei servizi, decidendo di adottare un **Codice di Condotta**. Esso vuole rappresentare una carta di qualità e garanzia per l'utente che, nella modalità on line, non ha modo di conoscere fisicamente luogo e persone. I principi di seguito esposti riguardano la visione del modus operandi sotto il profilo morale ed etico, valori che il nostro ente ha scelto quali *focus* su cui incentrare il suo management.

- **ONESTA' E CORRETTEZZA**

L'onestà è un valore fondamentale che deve essere sempre considerato nello svolgimento delle prestazioni lavorative. La gestione delle relazioni è improntata a criteri e comportamenti di correttezza, di collaborazione, di lealtà e di reciproco rispetto.

- **PROFESSIONALITA'**

E. Bi.N.Conf. è improntato alla tenuta di comportamenti professionali caratterizzati dalla diligenza necessaria.

- **TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**

E. Bi.N.Conf. garantisce una corretta attività informativa nei confronti dei collaboratori, del personale e di ogni altro soggetto esterno che interagisca con il nostro Ente. I dati finanziari, le comunicazioni ed ogni altra notizia rispondono ai requisiti di veridicità, di accuratezza e di completezza. Ai collaboratori a cui E.Bi.N.Conf. ha attribuito specifici incarichi di consulenza e gestione richiede, accanto all'osservanza di norme, leggi e regolamenti, il rigore richiesto dalla professione stessa e, quindi, il rispetto dei principi deontologici di riferimento.

- **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Alla sicurezza e riservatezza dei dati aziendali E.Bi.N.Conf. ha dedicato ampio spazio attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo per quanto attiene la parte della sicurezza informatica; mentre per quanto concerne gli aspetti legali e documentali, il nostro Ente conforma ogni operazione di trattamento al rispetto delle norme. Le attenzioni rivolte alla sicurezza delle informazioni interessano tutte le categorie di dato elaborato, acquisito, gestito, organizzato e conservato. E' fatto divieto di comunicare e divulgare informazioni, foto o documenti senza aver ottenuto il rispettivo consenso. Nessuna informazione sensibile è divulgata. **Per ogni dettaglio relativo al trattamento dei dati consultare il testo "Note legali"**. Alla cessazione del rapporto con il nostro Ente è vietato copiare o conservare documenti o altri materiali di nostra proprietà.

- **DIVIETO DI DISCRIMINAZIONI E PARI OPPORTUNITA'**

E.Bi.N.Conf. mette al centro del suo business *la Persona* nella sua totalità. In conseguenza di ciò è posto il divieto di discriminazioni sociale, di razza, di sesso, di lingua, di religione. Il rispetto della dignità umana è un valore fondamentale che è da considerare un elemento integrante dell'agire. Non sono tollerate forme di discriminazione e forme di violazione dei diritti umani attraverso l'incoraggiamento del lavoro forzato, del lavoro infantile e di altre tipologie di abusi. Al tempo stesso il nostro ente non attua comportamenti o scelte tali da ledere il diritto ad una pari opportunità.

- **TUTELA DELLA CONCORRENZA**

E.Bi.N.Conf. agisce da sempre nel mercato rispettando le regole della concorrenza e dell'antitrust astenendosi dal compiere azioni a proprio vantaggio, ma *contra legem*. Pertanto, il nostro ente bandisce qualsiasi condotta finalizzata ad ostacolare la sana ed onesta competitività.

- **CONFLITTO DI INTERESSI**

E.Bi.N.Conf. nel garantire piena trasparenza al proprio operato si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire situazioni di conflitto di interessi. Questo vale nel caso in cui qualsiasi stakeholder persegua un interesse diverso dalla *mission aziendale* o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari dell'Ente. Ogni prestazione è volta ad evitare comportamenti discriminatori nei confronti degli altri e devono essere evitate situazioni tendenti a creare un conflitto di interessi in quanto dannose per il lavoro.

- **RAPPORTO CON GLI ISCRITTI/ASSOCIATI E CON I PROPONENTI**

Gli Iscritti, gli Associati ed i Proponenti, al pari delle Risorse Umane, sono un *asset* fondamentale per il nostro Ente nei confronti dei quali devono essere attivate delle politiche in continuo miglioramento sotto il profilo della qualità e della professionalità dei servizi cofinanziati. E.Bi.N.Conf. si confronta sempre ritenendo che l'avere un atteggiamento aperto ad accogliere consigli e critiche, giochi un ruolo importante nella crescita dell'attività, ovviamente il tutto ha un senso ed è funzionale se le osservazioni, seppur negative, sono manifestate da una volontà costruttiva e non per puro spirito di contraddizione. E' fondamentale che il personale adotti uno stile di comportamento basato sul rispetto della persona, sull'educazione civile, sulla gentilezza e sulla professionalità. L'ente si impegna a rendere chiara e comprensibile la propria modalità di comunicazione ricorrendo all'impiego di forme diverse come brochure, organizzazione di eventi.

Sono vietati tutti i comportamenti della clientela volti al furto, all'inganno e all'offesa.

- **RAPPORTO CON I FORNITORI**

Le relazioni con i fornitori sono basate sulla ricerca del giusto equilibrio competitivo. Detti rapporti sono condotti con spirito di lealtà e correttezza professionale.

- **TRASPARENZA CONTABILE**

L'attività contabile è svolta in conformità alle regole sancite dal nostro ordinamento e nel rispetto delle relative leggi fiscali. La gestione della parte contabile è affidata ai soggetti appositamente incaricati con il supporto di professionisti esterni. Ogni operazione contabile effettuata e registrata è accompagnata dalla corrispondente documentazione a supporto agevolando la fase di controllo, di tracciabilità delle attività ed evidenziando le responsabilità di ciascun operatore.

- **TUTELA DEL MARCHIO**

E.Bi.N.Conf. vieta qualsiasi uso illegittimo del proprio marchio identificato nello specifico:

